



Ministère de l'Aménagement du Territoire  
Nationale de l'Urbanisme, de l'Habitat  
et de la Politique de la Ville,

Agence Urbaine d'Essaouira

## Covid-19 : L'Agence Urbaine d'Essaouira adapte ses services.





L'Agence urbaine d'Essaouira se mobilise pour la continuité du service public face à la crise sanitaire actuelle. Celle-ci vient d'adopter un ensemble de mesures préventives pour assurer la continuité d'un service public de qualité et pour la préservation de la santé et de la sécurité aussi bien de ses fonctionnaires que des usagers. Ces mesures ont porté sur l'instauration d'un comité de veille au niveau de cette Agence pour suivre la progression de la situation et assurer le suivi de la continuité du service public à travers l'utilisation des lignes téléphoniques, du courrier électronique ( Messagerie ) et aussi du site web de l'Agence.

Il est aussi mis à la disposition des usagers des différents services dématérialisés à partir du site web de l'Agence en les langues (Arabe, Français et Amazigh ) et permettant de consulter les lois et textes relatifs à l'urbanisme et autres documents émis par cette Agence, de demander la note de renseignement urbanistique, prise des rendez-vous en ligne ,réclamations en ligne, consultation des résultats des commissions chargées d'examen des grands et petits projets ,Consultation des appels d'offres en ligne et une l'adaptation à partir du smartphone, De même, il est mis à la disposition de tout demandeur d'information ou de service un ensemble de codes QR des différents services de cette Agence.

A rappeler que dans le cadre des efforts de solidarité et de mobilisation nationale en réponse aux orientations royales et la création du Fonds spécial de lutte contre le Covid-19, l'Agence a contribué audit Fonds par un mois de salaire du directeur par Intérim et 1 jours de salaire pour tout le personnel de l'Agence pour les 3 mois.

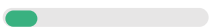
Dans le cadre du suivi du ministère de l'aménagement du territoire national, de l'urbanisme, de l'habitat et de la politique de la ville de l'évolution de cette crise sanitaire et de son impact sur le secteur de l'urbanisme et du bâtiment, AUSS communique d'une manière journalière aux services centraux du ministère de tutelle autour de son activité et des moyens mis en place pour l'amélioration de ses services dématérialisés en concertation avec les autorités locales et ses partenaires institutionnels et professionnels. Pour une large communication avec les différents partenaires et usagers, cette institution procède à la publication de différentes annonces d'information sur les mesures prises pour parer à la propagation de cette pandémie via son sites web et ses pages sur les réseaux sociaux.

### INFORMATION

-  0524474037 / 0661226613
-  123 Lots Almoustaqbal Bp 409
-  [contact@auessaouira.ma](mailto:contact@auessaouira.ma)
-  <https://www.auessaouira.ma>

### E-SERVICE

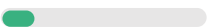
E-NOTE



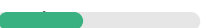
E-RECLAMATION



E-Document



E-RESULTAT



### Outils de Communication - Service en Ligne

